

GEBRUIKERSVOORWAARDEN

MijnHVOQuerido.nl

1. HVO-Querido richt een elektronisch dossier in voor de Cliënt. Hierin houdt HVO-Querido aantekeningen bij. Deze gaan over de gezondheid van Cliënt en de informatie die direct te maken heeft met de zorg- en diensten.
2. Het zorgplan is onderdeel van het dossier.
3. HVO-Querido hanteert een privacyreglement. Hierin staan de rechten van de Cliënt en de plichten van HVO-Querido over de verwerking van persoonsgegevens.
4. Het dossier is eigendom van HVO-Querido.
5. De Cliënt heeft het recht om zijn of haar dossier in te zien.
6. De client kan toegang krijgen tot zijn of haar dossier via een beveiligde webpagina (Clientportaal). De Cliënt ontvangt hiervoor unieke inloggegevens. De Cliënt is zelf verantwoordelijk voor het bewaren van die inloggegevens. Als een Cliënt een curator of mentor heeft, kan deze curator of mentor ook zelf toegang krijgen, zonder dat de Cliënt daarvoor toestemming hoeft te geven.
7. De Cliënt kan Naastbetrokkenen ook toegang geven tot onderdelen van zijn of haar dossier. De Cliënt bepaalt wat Naastbetrokkenen mogen inzien. De Naastbetrokkene ontvangt een eigen inlogcode en voorkomt misbruik van informatie.
8. Toegang tot het cliëntportaal wordt pas verleend nadat de Cliënt of de curator of mentor akkoord is gegaan met deze gebruikersvoorwaarden.
9. De Cliënt is verantwoordelijk voor beheer van de gegevens die de Cliënt krijgt via het cliëntportaal. De Cliënt gaat hier op een zorgvuldige wijze mee om. De Cliënt zorgt ervoor dat persoonsgegevens van derden die mogelijk in het dossier staan, niet onnodig worden verspreid.
10. De Cliënt kan eerder gegeven toestemming aan Naastbetrokkenen altijd intrekken.
11. De toegang eindigt automatisch nadat de Overeenkomst is beëindigd.

Definities

Zorgverlener/Begeleider: Een medewerker, vrijwilliger of stagiair van HVO-Querido die persoonlijk contact heeft met de Cliënt

Curator: Een curator beslist over geld, verzorging, verpleging, behandeling of begeleiding van de Cliënt. Voor praktisch elke handeling en beslissing moet de curator toestemming geven.

Mentor: Een mentor neemt beslissingen over de verzorging, verpleging, behandeling of begeleiding van de Cliënt.